

Klachtenprocedure Stichting FPCoach

De mogelijkheid bestaat om een klacht in te dienen als u ontevreden bent over de dienstverlening of behandeling van een medewerker/ bewindvoerder van Stichting FPCoach. U kan uw klacht schriftelijk kenbaar maken aan uw eigen bewindvoerder. U kunt hiervoor gebruik maken van een klachtenformulier. Deze heeft u ontvangen in het informatiepakket en is tevens te downloaden vanaf de website www.fpcoach.nl.

De bewindvoerder kan u telefonisch hierover benaderen, maar is tevens verplicht om schriftelijk te reageren. Mocht u niet tevreden zijn over het antwoord van uw bewindvoerder, dan kunt u verzoeken om de klacht over te laten dragen aan het bestuur. Het bestuur zal uw klacht in overweging nemen en zoeken naar een passende oplossing. Hiervan zult u een schriftelijke bevestiging ontvangen.

Indien u van mening bent dat Stichting FPCoach geen bevredigend besluit heeft genomen ten aanzien van uw klacht, dan heeft u de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de klachtencommissie van de Nederlandse Branchevereniging voor Professionele Bewindvoerders (NBPB). Een boekje waarin deze klachtenregeling omschreven staat is bijgevoegd.

Branchevereniging NBPB

Postbus 574
1620 AN HOORN

Financieel
& Persoonlijk
Coach