

KLACHTENFORMULIER

Via dit formulier kunt u een uiting van onvrede en/of klacht indienen bij Stichting FPCoach. Om uw klacht zo goed mogelijk te kunnen behandelen dient u uw gegevens op het formulier goed in te vullen en zo nauwkeurig mogelijk te omschrijven waarover u ontevreden bent.

Op onze website www.fpcoach.nl staat een nauwkeurige omschrijving van de taken van onze bewindvoerders. Indien uw klacht buiten onze takenpakket valt dan kunnen wij helaas uw klacht niet in behandeling nemen. Uiteraard staat het u vrij om eventuele suggesties door te geven, waardoor wij nog meer onze dienstverlening op uw situatie kunnen aanpassen (indien dit haalbaar is).

Uw gegevens

| | |
|----------------|--|
| Naam | |
| Adres | |
| Postcode | |
| Woonplaats | |
| Telefoonnummer | |
| Emailadres | |

Klacht / Uiting van onvrede

| | |
|----------------------|--|
| Betrokken medewerker | |
| Omschrijving | |
| Gewenste oplossing | |

Hierbij verklaar ik een zo helder mogelijke uitleg te hebben gegeven van de situatie en ga ik akkoord met het klachtenreglement.

Datum:

Plaats:

Handtekening:

U ontvangt binnen 5 werkdagen, te rekenen vanaf de dag van ontvangst, een schriftelijke bevestiging op uw uiting van onvrede/klacht.